

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Astra Consulting S.A.S es la responsable del tratamiento de tus datos personales con el alcance previsto en las finalidades expresadas en la presente política.

Astra Consulting S.A.S es una sociedad domiciliada en Carrera 11 A 121 56 en Bogotá, Colombia, identificada mediante número NIT 901791310 (en adelante Astra).

En Astra estamos comprometidos con el derecho fundamental a la protección de tus datos personales y esta política de privacidad tiene como finalidad informarte sobre tus derechos en virtud del artículo 15 de la Constitución Política, de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

## 2. ¿Qué información personal tratamos?

### a) Los datos que nos aportas de manera directa:

Recabamos información sobre ti, que inequívocamente nos autorices su tratamiento, cuando no contactas mediante los canales habilitados para ello, como formularios de contacto/consultas y los formularios de inscripción a la newsletter.

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (\*) en los formularios que se te faciliten en los canales serán de obligatoria inclusión, de forma que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Deberás proporcionar información verídica, quedando prohibida la suplantación de identidad o el uso de alias o nombres anónimos.

### b) Los datos obtenidos de manera indirecta:

Cuando navegas, pueden instalarse en tu dispositivo distintas cookies y otros dispositivos de seguimiento, tal y como te explicamos en nuestra Política de cookies.

## 3. ¿Para qué finalidad tratamos tus datos?

- Para responder a tus consultas y mantenerte informado en el caso de que te inscribas a nuestra newsletter.
- Permitir a los usuarios el ejercicio de los derechos y cumplir con la normativa aplicable.
- Mantenerte informado acerca de los servicios de Astra, relacionados con aquellos previamente contratados y que puedan ser de tu interés.
- Procesar y validar la información para proveer los servicios y/o productos adquiridos directamente o con la participación de terceros.

- Promocionar y publicitar las actividades, productos y servicios de Astra o cualquiera de sus aliados estratégicos.
- Realizar transacciones comerciales.
- Efectuar contacto directo con el Titular de los datos, para la oferta de productos o servicios de Astra o cualquiera de sus aliados estratégicos.
- Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas de control fiscal.
- Fines administrativos internos y/o comerciales tales como: investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos o facturación.
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas
- Transmisión y/o transferencia a terceros países de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos. Su información personal podrá almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o proveedores de servicios, sea que actúen como Encargados o Responsables de la información, y al usar nuestros Sitios web o darnos su consentimiento (donde lo exija la ley), usted autoriza el Transferir la información a países distintos de su país de residencia, los cuales podrán tener normas diferentes sobre la protección de datos, que las vigentes en su país.
- Registros contables, correspondencia, identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- Búsqueda e identificación de alianzas comerciales.

En particular con sus proveedores y contratistas, Astra desempeñará el tratamiento de la información con los siguientes fines: i) gestionar las cuentas de cobro presentadas por los proveedores o los contratistas; ii) llevar un control de los aportes realizados al Sistema de Seguridad Social; iii) llevar a cabo evaluaciones y selección de proveedores potenciales; iv) cumplimiento de obligaciones fiscales y demás asuntos regulatorios con entidades públicas y o con funciones jurisdiccionales; v) control y pagos por los bienes y servicios recibidos; vi) proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores y los contratistas; vii) envío de ofertas económicas y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y poscontractual; viii) las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores o contratistas.

#### **4. ¿A quién se le comunican tus datos?**

Todas las cesiones de datos personales que realicemos resultan necesarias para el cumplimiento de las finalidades indicadas, o se realizan para cumplir una obligación legal:

- a) A las administraciones públicas y administración de justicia, y a los cuerpos y fuerzas de seguridad en cumplimiento de las obligaciones legales que nos son de aplicación.
- b) Empresas proveedoras de servicios de pago (entidades bancarias, pasarelas de pago, etc.), para el cobro de los servicios
- c) Empresas de auditoría que estén evaluando la empresa.

## 5. ¿Cuáles son tus derechos?

Tus derechos son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato

b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Astra como Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, o la norma que haga sus veces.

c. Ser informado por Astra, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular, siempre que no exista un deber de confidencialidad o de reserva superior

d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la normatividad aplicable.

f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio, incluso a través de medios electrónicos.

Estos derechos los podrás ejercer en cualquier momento dirigiendo un correo electrónico a **contacto@astraconsultora.com**

Cuando ejercites tus derechos, y solo en el caso de que tengamos dudas sobre tu identidad, podemos solicitarte información adicional para verificar tu identidad.

## 6. Menores

Los menores de edad no podrán usar los servicios disponibles a través de nuestra página web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del sitio por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que Astra no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que accedan al sitio web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo Astra responsabilidad alguna al respecto. Astra no recopila, trata, ni almacena datos personales de menores de edad.

## 7. Consultas y Reclamos.

Para realizar consultas o solicitudes encaminadas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Atención no presencial:

- Línea celular : +57 315 3638744. Las solicitudes serán atendidas en días hábiles, en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m
- Correo electrónico: **contacto@astraconsultora.com** . Las solicitudes serán atendidas en días hábiles, en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m a 5:00 p.m

Toda Solicitud recibida por este medio, fuera del horario establecido para la atención al público, se entenderá recibida el día hábil siguiente.

Para ejercer el derecho de los titulares con relación a sus datos personales, se deberá remitir comunicación por escrito en medio físico o electrónico la cual debe contener:

1. Nombres y apellidos completos del titular de los datos o de su representante o apoderado.
2. Tipo y número de documento de identidad del solicitante
3. La dirección electrónica, física o fax donde recibirá correspondencia y el número de teléfono.
4. El objeto de la petición y las razones en las que fundamenta su petición.
5. Fotocopia del documento de identificación del titular y de su representante o apoderado, cuando aplique.
6. Documento autenticado que acredite la representación del titular, cuando aplique.
7. La firma del peticionario o del apoderado, cuando fuere el caso.

Cualquier solicitud, reclamo o petición, será absuelta en el término de 15 días hábiles.

## **8. Área responsable.**

El área de Gerencia será el área encargada por parte de Astra como responsable de la función de protección de datos, resolución de consultas y reclamos.

## **9. Seguridad y confidencialidad**

Con el objeto de prevenir accesos no autorizados o la revelación no autorizada de datos personales, hemos tomado las medidas adecuadas tanto técnicas como físicas, así como los procesos de gestión para salvaguardar y asegurar la información que recabamos de ti.

## **10. Actualización de la política de privacidad**

Hacemos nuestros mejores esfuerzos para mantener nuestra política de privacidad totalmente actualizada. Si hacemos cambios, estos serán claramente identificables de forma clara y específica, conforme sea posible en la relación que hemos establecido contigo (por ejemplo: te podemos comunicar los cambios por email).